

ПРАВИЛА

Программы лояльности для постоянных покупателей

в магазинах Торговой сети «БЕРУ ВЫХОДНОЙ»

(далее - Правила)

1. Общие положения:

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности для постоянных покупателей магазинов Торговой сети «БЕРУ ВЫХОДНОЙ» (далее – Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа действует на территории Города Москвы и Московской области, в магазинах торговой сети «БЕРУ ВЫХОДНОЙ» (далее - Магазины «БЕРУ ВЫХОДНОЙ»). Полный перечень адресов Магазинов размещен на Сайте Программы (<https://beruvyhodnoy.ru/find-shop/index.html>).

1.3. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

2. Термины и определения:

Программа - взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары у Партнеров Оператора с использованием Карты Участника, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

Анкета — информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Клиент – лицо, являющееся держателем Карты, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

Участник - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты Участника. Участник вправе управлять своим Бонусным счетом самостоятельно (накапливать/ списывать Бонусы).

Привилегии – возможность приобретения товаров Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Бонусов на Счет Участника за приобретение товаров у Партнеров и последующего расходования Участником накопленных Бонусов при приобретении им товаров у Партнеров в соответствии с Правилами.

Бонусы - расчетные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров у Партнеров в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Бонусов. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки при приобретении им товаров у Оператора, а также для получения иных Привилегий.

Бонусный счет (также Счёт) - счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Счет и списываются со Счета при приобретении у

Партнеров товаров с использованием Карты Участника любого типа в соответствии с Правилами. Счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Счет.

Карта Участника (далее - Карта) - карта, имеющая уникальный номер, которая в соответствии с настоящими Правилами служит для идентификации Участника в Программе при приобретении соответствующим Участником товаров у Партнеров. Карта позволяет накапливать и списывать Бонусы.

Основная карта - пластиковая карта, реализуемая Партнерами в магазинах торговой сети «БЕРУ ВЫХОДНОЙ» в соответствии с Правилами Программы;

Виртуальная карта - электронная карта, оформленная Клиентом в Мобильном приложении, либо Основная карта, зарегистрированная Участником в Мобильном приложении.

Контакт-центр Программы (далее - Контакт-центр) - центр поддержки Программы, организованный Оператором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по форме обратной связи в Личном кабинете на Сайте Программе и в Мобильном приложении.

Личный кабинет - персональная страница Участника на Сайте Программы и в Мобильном приложении, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных акциях и скидках.

Мобильное приложение - программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и (или) Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства. Правообладателем Мобильного приложения является Оператор.

Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «ВЫХОДНОЙ» (125373, Москва г., Походный пр-д, двлд. 14, помещ. 1 ком. 3; ОГРН 1197746487740; ИНН 7733343643), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами.

Партнеры - лица, а именно индивидуальные предприниматели и организации, правомерно осуществляющие под торговой маркой «БЕРУ ВЫХОДНОЙ» розничную торговлю в магазинах, и с которыми у Оператора, в рамках Программы, имеются заключенные соглашения, на основании которых Участникам предоставляется возможность начисления/списания Бонусов при приобретении товаров у этих лиц, а также предоставляются иные Привилегии. Условия начисления/списания Бонусов, а также условия предоставления Участникам иных Привилегий, определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Оператором с Партнерами, условия которых могут изменяться. Актуальный перечень Партнеров и условия предоставления Привилегий при приобретении Участником товаров у Партнеров размещены на Сайте Программы и в Мобильном приложении.

Проверочный код – код, отправляемый Участнику на номер мобильного телефона, указанный Участником при регистрации в Программе, использование которого необходимо для подтверждения совершения Участником определенных действий, а именно – регистрации в Программе, изменения данных Участника, а также в других случаях, требующих подтверждения совершения операций по Счету соответствующего Участника.

Сайт Программы – интернет-сайт Программы, по адресу: <https://beruvyhodnoy.ru/loyalty/lk/index.html>

Транзакции - операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Бонусов на Бонусный счет либо списания Бонусов с Бонусного счета Участника.

Уведомление - информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете или иными способами.

3. Регистрация в Программе:

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (Восемнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо получить Kartu и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Получить Kartu можно одним из следующих способов:

3.3.1. Получить Kartu в магазине торговой сети «БЕРУ ВЫХОДНОЙ» при условии совершения единовременной покупки на сумму не менее 300 (Триста) рублей (в одном чеке), оплатив покупку любым способом, доступным в соответствующем магазине.

3.3.2. Оформить Виртуальную карту в Мобильном приложении;

3.4. С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

3.5. Для возможности списания Бонусов при совершении покупок товаров в Магазины торговой сети, или получения иных Привилегий у Оператора или Партнера, Клиенту, являющемуся держателем Основной Карты или Виртуальной карты, необходимо стать Участником Программы и зарегистрироваться в Программе, в том числе зарегистрировать Kartu, следует выполнить следующие действия:

- в разделе «Личный кабинет» на Сайте Программы или Мобильном приложении заполнить Анкету;
- в разделе «Регистрация» подтвердить своё явное, полное и безоговорочное принятие Правил Программы лояльности «БЕРУ ВЫХОДНОЙ» посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Зарегистрироваться»;
- после чего, в подтверждение выполнения указанных выше действий, необходимо ввести в соответствующее поле в Личном кабинете проверочный код и нажать кнопку «Продолжить». При этом сам проверочный код направляется СМС - сообщением на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете;

После выполнения действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы лояльности «БЕРУ ВЫХОДНОЙ» и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.6. При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник дает своё согласие Оператору, а также Партнерам:

3.6.1. осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

3.6.2. поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

3.6.3. Согласие на обработку персональных данных Оператором может быть отозвано Участником посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу Общества с ограниченной ответственностью «ВЫХОДНОЙ»: 125373, Москва г., Походный пр-д, д/вд. 14, помещ. 1 ком. 3.

3.7. Основная Карта Программы является собственностью Оператора и подлежит возврату Участником по первому требованию Оператора.

3.8. Основная карта и Виртуальная карта действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы согласно настоящим Правилам.

3.9. Основная Карта возврату Участником не подлежит.

4. Начисление Бонусов:

4.1. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров у Партнеров с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнером, являющихся основанием для начисления Бонусов. Бонусы всегда целые числа.

4.2. Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты товаров, совершаемых Участником у Партнера: наличными, банковской картой и другими доступными способами.

4.3. В рамках акций, проводимых Оператором, Участникам могут начисляться дополнительные Бонусы. Оператор и Партнеры могут определять перечень товаров и количество дополнительных Бонусов, начисляемых на Бонусный счет Участника при приобретении им товаров в рамках акций.

4.4. Для начисления Бонусов Участнику необходимо при совершении покупок товаров в Магазины «БЕРУ ВЫХОДНОЙ» предъявить Kartu до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека). Если 4.4. Участник не предъявил Kartu, то Бонусы не начисляются.

Оператор самостоятельно формирует правила начисления Бонусов за покупки товаров в Магазины у Партнеров, совершенных с использованием Основной карты или Виртуальной карты. Правила начисления Бонусов размещаются на Сайте Программы и в Мобильном приложении.

4.5. Правила начисления Бонусов при совершении покупок товаров в Магазины

«БЕРУ ВЫХОДНОЙ» с предъявлением Карты:

- при совершении покупки 3% от стоимости товаров по чеку начисляется в виде бонусов;
- во время одной транзакции на Карту Клиенту могут быть либо начислены, либо списаны бонусы;
- товары в магазинах сети «БЕРУ ВЫХОДНОЙ» категории «промо» Клиент может приобрести только по активированной и действительной Карте лояльности.

Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Бонусы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Оператору по факту не начисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного документа.

4.6. При совершении покупки алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена, расчет и начисление Бонусов осуществляется в отношении суммы, превышающей установленную действующим законодательством минимальную розничную цену.

Бонусы не начисляются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению Бонусов.

4.7. При совершении покупки товаров в соответствии с настоящими Правилами Участник самостоятельно принимает решение о начислении либо списании Бонусов и сообщает о своем решении продавцу до закрытия чека.

4.8. Бонусы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

5. Срок начисления Бонусов:

- При совершении покупок с предъявлением Карты Бонусы начисляются на Бонусный счет в дату совершения таких покупок.
- Полная информация о сроках начисления Бонусов за покупки, совершенные Участниками у Партнеров, представлена на Сайте.

6. Списание Бонусов:

6.1. Начисленные при покупке бонусы Клиент может потратить (списать) либо на следующий день, либо позднее, в течение срока действия Программы;

6.2. Срок действия начисленных Бонусов равен 2 (Двум) календарным месяцам с момента начисления. По истечению указанного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

Не допускается списание Бонусов при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

При совершении покупки алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена, списание Бонусов для получения скидки на указанную в настоящем пункте категорию алкогольной продукции, допускается только при условии соблюдения установленной законодательством минимальной розничной цены.

6.3. Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по использованию (списанию) Бонусов.

6.4. Списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров возможно до 20% (Двадцати процентов) стоимости таких покупок с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

6.5. Не допускается списание Бонусов при совершении покупок товаров, в отношении которых Участнику была предоставлена скидка по Подарочной карте.

7. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты:

7.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. При возврате Участником товара, Бонусы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

7.3. В случае возврата Участником Оператору или Партнеру товара при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны Бонусы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Бонусов подлежит возврату Участнику в дату проведения операции возврата товара.

8. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи:

8.1. В случае утери/порчи Основной карты Участнику необходимо заблокировать функционал лояльности в Личном кабинете на Сайте.

8.2. Новую Основную Карту взамен утраченной Участник может получить на кассе в Магазине на общих условиях, действующих на момент приобретения такой Карты.

8.3. После регистрации новой Основной карты – утраченная Карта автоматически блокируется.

8.4. После получения новой Карты и осуществления ее регистрации в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленные Бонусы будут доступны для их использования, при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан Участником при регистрации утерянной Карты.

9. Иные условия:

Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством изменения данных в Личном кабинете на Сайте <https://beruvyhodnoy.ru/loyalty/lk/index.html>. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

10. Ответственность

10.1. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

10.2. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора или Партнеров;
- не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 1 (Одного) года с момента ее получения.

10.3. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

10.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете.

10.5. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Бонусы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Бонусы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (аннулируются). При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (аннулированных) Бонусов.

10.6. Осуществив регистрацию в Программе и согласившись (приняв) с Правилами, Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но оставляет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера в Личном кабинете на Сайте Программы.

10.7. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Бонусов, в т.ч. в денежной форме.

10.8. С правилами акций, проводимых Оператором в магазинах, можно ознакомиться на специальных разделах Сайта.

11. Разрешение споров по Программе:

11.1. Все споры между Оператором и Участником разрешатся путем проведения переговоров.

11.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.